



Общий и стратегический менеджмент

Блок

3

продолжение

Лисандро Платцер

2020

для МВА «Управление недвижимостью»

ИОМ РАНХиГС



3.5

Поведенческая экономика

*Системная
нерациональность*



Определение

Поведенческая экономика — это область **экономики**, которая изучает влияние социальных, когнитивных и эмоциональных факторов на принятие **экономических** решений отдельными лицами и учреждениями и последствия этого влияния на рыночные переменные (цены, прибыль, размещение ресурсов).



3.5.1

Поведенческая экономика

Эффект якоря



Эффект якоря

- Какой процент Африканских стран среди членов ООН?
- Какой правильный ответ?



Эффект якоря. Сколько человек?

- Какое минимальное количество человек должно быть в группе, чтобы быть 100% уверенными, что среди них хотя бы двое имеют день рождения в один и тот же день?
- А чтобы такая вероятность была 50%?
 - ◆ Естественный, заложенный якорь



Эффект якоря. Какое первое число в уме?

37. Какая была бы толщина сложенной бумаги, если ее можно было бы 100 раз сложить пополам?

- Ответы класса: $[13] < 1\text{м}$, $1\text{м} \leq [4] < 10^{20}$ | 2^{100}мм $[1]$ | $[-]$
- Правильный ответ: $0,01 * 2^{100}\text{см} = x * 2^{100} \sim 10^{23}\text{км}$
 - $x?$: Пачка 500 листов $\sim 5\text{ см} \Rightarrow x=0,01\text{см}$

38. Какая была бы высота куба, в котором можно было бы поместить всю кровь всех людей, живущих на земле?

- Ответы класса: $[-]$ | $30\text{м} \leq [4] \leq 4\text{км}$ | $5\text{км} < [10]$
- Правильный ответ: 340м
 - $5\text{ л} * 7,8\text{млрд} = 39,000,000,000\text{ л(кв. дм)}$
 - Объем куба $V = h^3 : h = \sqrt[3]{V}$
 - $\sqrt[3]{(39,000,000,000)} = 3,400\text{ дм} = 340\text{ м}$



Эффект якоря. Нечисловые якоря

43. Какое дерево самое распространенное в России?

- **Правильный ответ: Лиственница**
- **Ответы класса: береза [6]; тополь [2]; осина [1]; сосна [4]; ель [4,5]; хвоя [0,5]; кедр [1]; (итого хвойные – 10, всего ответов - 19)**

44. На каком континенте находится самое сухое место на Земле?

- **Правильный ответ: Южная Америка**
- **Ответы: Африка [13,5]; Азия/Евразия [4]; Австралия [0,5] Южная Америка [-]*;**
* Плато Наска



Эффект якоря. Оценка дома риелторами

Цена в объявлении, \$	Оценка справедливой стоимости, \$	Рекоменд. цена для oferty, \$	Рекоменд. цена покупки, \$	Минимальная цена продажи, \$
119,900	114,204	117,745	111,454	111,136
129,900	126,772	127,836	123,209	122,245
139,900	125,041	128,530	124,653	121,884
149,900	128,754	130,981	127,318	123,818



3.5.2

Поведенческая экономика

Отвращение к потерям



Жизнь или смерть

1. На Дальнем Востоке готовятся к приходу новой азиатской болезни, от которой по расчету умрут 600 человек. Есть две альтернативные программы борьбы с болезнью. Какую программу Вы бы выбрали, если:

- Программа А точно спасет 200 человек – **72% / 12**
- Программа Б дает $1/3$ вероятности спасти всех и $2/3$ вероятности не спасти никого – **28% / 7**

32. Авария на электростанции, где работают 100 человек. Все могут погибнуть. Есть два способа действия. Какой следует выбрать:

- При первом способе точно умрут 75 человек – **22% / 8**
- При втором способе есть $1/4$ вероятности, что никто не умрет и $3/4$ вероятности, что умрут все 100 – **78% / 11**

Меняли ответ: 6

Не меняли: 13

Ответы по исследованиям (в %) / Ответы класса



Sunk cost – невозвратные издержки

3. Какую сделку предпочитаете:

- Ту, которая дает вам гарантированный выигрыш \$250 долларов
– 84% | 14
- Ту, которая дает 25% вероятности выиграть \$1000 и 75% вероятность нечего не выиграть
– 16% | 5

34. Вы инвестировали \$750 долларов в сделку. Все пошло не так и нужно выбрать внести или нет еще \$250. Что предпочитаете?

- Если не внесете, точно потеряете исходных \$750 долларов – 13% | 3
- Если внесете, есть 75% вероятности проиграть все \$1000 и 25% спасти свои и в итоге ничего не потерять
– 87% | 16

Меняли: 4

Не меняли: 15

Ответы по исследованиям (в %) | Ответы из класса



Ценным большее, то что имеем

4. Вы мечтаете попасть на концерт/на матч, но не смогли достать билеты по номиналу. Ваш знакомый предлагает Вам продать билет в 5 раз дороже. Купите ли?

- Да – 7
- Нет, купил бы максимум за _____ раз от номинала. – 8 (в среднем за 2 раза)
- Не купил бы даже по номиналу – 4

36. Вы с трудом достали билет на концерт/на матч, на который мечтали попасть. Вы платили по номиналу. Знакомый предлагает купить ваш билет в 5 раз дороже. Продайте ли ему?

- Да – 4
- Нет, но продал бы за номинал – 1
- Нет, не продал ни за что. – 14
 - ♦ В среднем ценим в 2,5 больше

Ответы из класса



В чем разница?

5. Предлагают Вам пари, при котором у Вас 10% вероятности выиграть \$95 и 90% вероятности потерять \$5.

Согласитесь?

- Да – 6
- Нет – 13

35. Купите ли Вы за \$5 лотерейный билет, который дает 10% вероятности выиграть \$100 долларов?

- Да – 8
- Нет – 12

Меняли ответ 40% | 5

Ответы по исследованиям (в %) | Ответы из класса



3.5.3

Поведенческая экономика

Нелинейное восприятие



Малые числа

39. Какова вероятность умереть от удара молнии?

- Ответы класса: $[5] < 1/10^6$ | $1/10^6 \leq [6] \leq 1/10^4$ | $1/10^4 < [8]$
- Правильный ответ: $0,001\% = 1/100.000 = 1/10^5$

40. Какова вероятность умереть от сердечно-сосудистых заболеваний?

- Ответы: $[4] < 1\%$; $1\% \leq [7] < 20\%$ | $20\% \leq [4] \leq 30\%$ | $30\% < [5]$;
- Правильный ответ: 23%

41. Какова вероятность умереть от рака?

- Ответы: $[5] < 1\%$; $1\% \leq [4] < 20\%$ | $20\% \leq [8] \leq 30\%$ | $30\% < [1]$;
- Правильный ответ: 22%

42. Насколько безопаснее самолет чем машина?

- Ответы: $[5] < 10$ | $10 \leq [7] \leq 1000$ | $1000 < [4]$
- Правильный ответ: 100 раз



Нелинейное восприятие

10. Что делает человека более счастливым?

- Выиграть один раз 3000 рублей в лотерее – 8
- Выиграть три раза по 1000 рублей в лотерее – 10

31. Что делает человека более несчастным?

- Раз потерять 3000 рублей – 8
- Трижды потерять по 1000 рублей – 10

Ответы класса



3.5.4

Поведенческая экономика

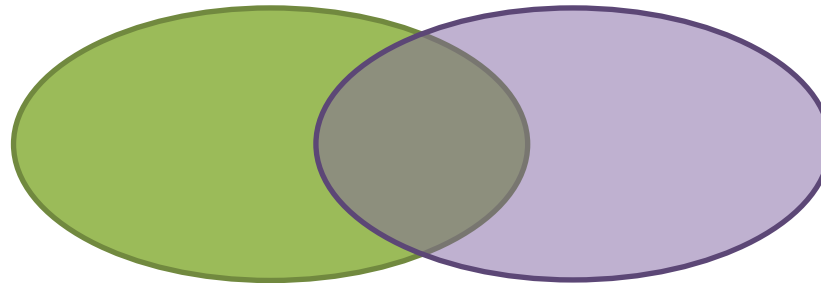
Оценка вероятности



Вероятность зависимых событий

2. Петру 31 год. Не женат. Служил в армии. Закончил юридический факультет с красным дипломом. Живет в ЦАО Москвы. Любит рыбалку и охоту. Считает себя патриотом и поддерживает политику Владимира Путина, особенно яростно после присоединения Крыма. Отметьте что более вероятно:

- Петр работает в банке, $1/10$ | 5
 - Петр работает в банке и голосовал за Единую Россию – $9/10$ | 14
- Работающие в банке - Голосовавшие за Единую Россию



Ответы по исследованиям | Ответы из класса



Вероятность независимых событий

7. Монету три раза бросили, и вышло трижды орел. Вы должны делать ставку на следующий бросок. Следует выбрать:

- Орел – 1
- Решка – 5
- Все равно – 14



Вероятность

8. Группа психологов протестировала 100 успешных профессионалов. 70 из них – юристы. 30 – инженеры. Среди них Михаил. Михаилу 30 лет. Женат. Детей нет. Целеустремлённый и мотивированный, скорее всего его ждёт успешная карьера. Его любят и уважают коллеги на работе.

Какова вероятность, что Михаил инженер?

- <30% – 2
- 30% – 9
- >30% – 9 (из них 50% - 5)



3.5.6

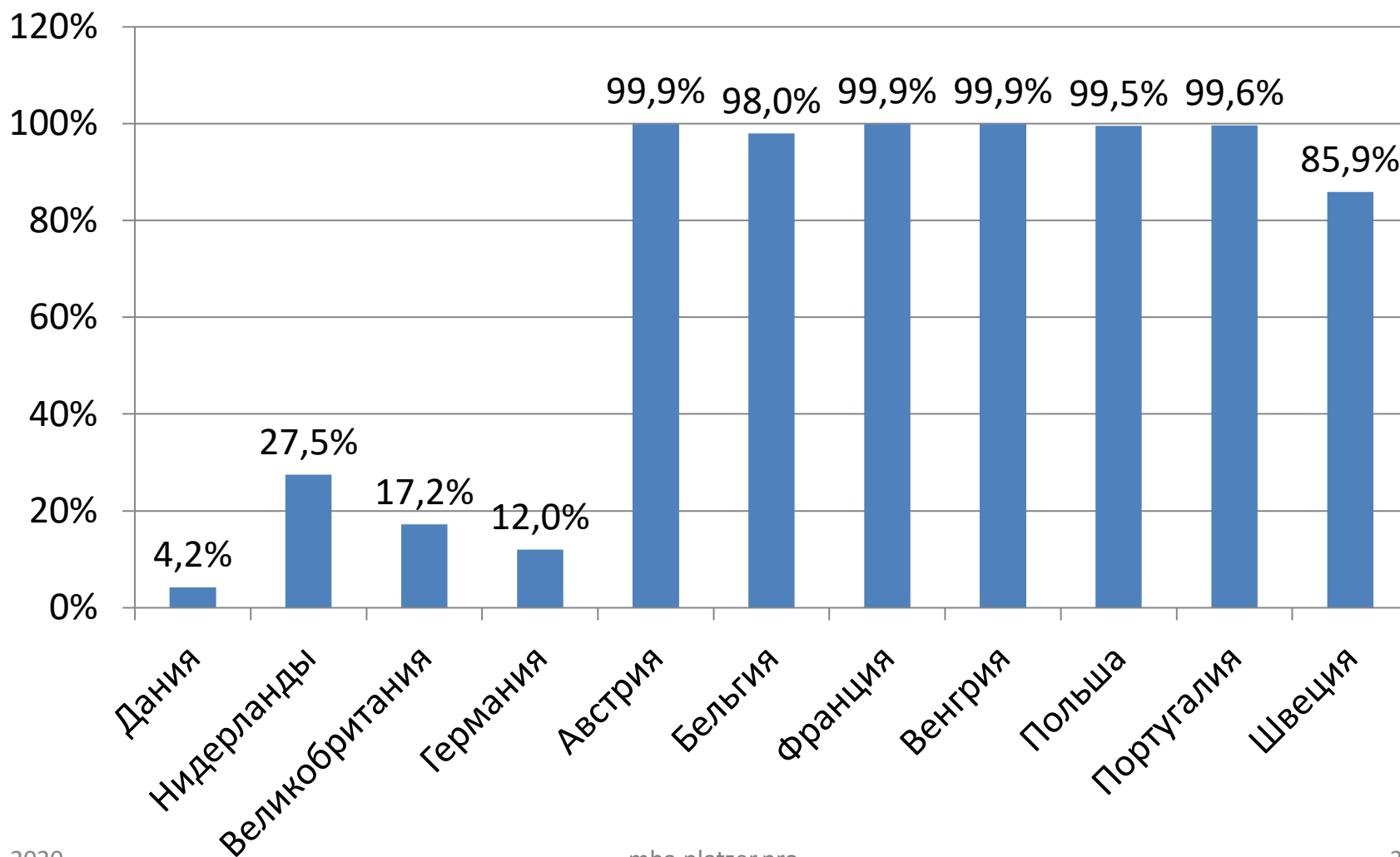
Поведенческая экономика

Эффект молчания



Эффект молчания

Количество согласных на донорство





3.5.7

Поведенческая экономика

Завышенная оценка своих знаний



Завышенная оценка своих знаний

Вопрос	Ваше ближайшее приближение	Диапазон 90% уверенности		
		Попали	мало	Много
Население России	144,5 млн	14	2	3
Население Земли	7,8 млрд	9	6	4
Население Китая	1,4 млрд	15	-	3
Население Камбоджа	15 млн	5	7	5
Площадь России	17,1 млн км ²	4	3	11
Длина реки Волги	3,692 км	8	3	6
Глубина Марианской Впадины	10 км	14	1	3
Расстояние от Москвы до Санкт-Петербурга	634, 709 км	13	-	6
Окружность Земли	40,075 км	12	5	2
Расстояние от Земли до Луны	384,400 км	7	7	5

В каждом вопросе должны были попасть 17 из Вас. В среднем попали 9.



Завышенная оценка своих знаний

Вопрос	Ваше ближайшее приближение	Диапазон 90% уверенности		
		Попали	мало	много
Возраст Вселенной	13,8 млрд лет	9	6	2
Возраст Пирамиды Хеопса	4570-4590	13	3	3
Возраст Москвы	873	13	4	3
Возраст Рима	2773	7	8	4
Сколько стран в ООН	193	6	12	1
Сколько атомов в литре воды	$3,35 \cdot 10^{25}$	4	12	
Сколько звезд в Млечном пути	100-400 млрд	5	11	1
Сколько электронов в атоме водорода	1	11	1	6
Сколько электронов в атоме углерода	6	5	9	5
Сколько электронов в атоме урана	92	5	10	4

У каждого должно быть 17 правильных ответов.

По факту 1 дал 18 пр. отв., остальные от 4 до 14 в среднем 9.



3.5.7

Поведенческая экономика

Практическое применение



Практическое применение

Эффект якоря:

- В переговорах

Эффект молчания:

- Социальная политика и личный выбор
- Как установить настройки по умолчанию в программах. Обновления, получение данных.



Практическое применение

Завышенная оценка своих знаний

- Понимать свои возможности
- Не полагаться на ощущения, а просчитывать
- Осторожно с невидимыми якорями
- При оценке вероятности разделить зависимые и независимые события
- Корреляция и причинно-следственная связь не одно и то же



Практическое применение

Отвращение к потерям

- Трудность инноваций
 - ◆ Лучшие инновации не те, которые много дают, а те, которые мало отбирают
- Как брать деньги за то, что всегда было бесплатно?
- Парадокс: как происходит обмен, если все ценим больше то, что имеем?
 - ◆ Компенсирующий эффект: несимметричность информации.



Практическое применение

Нелинейное восприятие:

- Разделите выгоды
- Объедините потери
- Объедините малые потери с большой выгодой
- Отделите малые выгоды от большой потери
- Разъедините по времени оплату и потребление